

PORTABILITÉ DE NUMÉROS

Transfert de vos numéros vers RNT

Vous êtes sur le point de transférer vos numéros de téléphone chez Remote Networks Technologies (RNT) : nous travaillerons avec votre fournisseur actuel pour déplacer vos numéros vers votre compte RNT. Le processus requiert généralement de 5 à 10 jours ouvrables et nous vous tiendrons au courant de son déroulement par courriel. Une fois le processus terminé, vous pourrez utiliser l'ensemble des fonctionnalités demandées sur vos numéros actuels.

Je comprends et j'accepte ce qui suit :

Consentement pour les frais

INITIALES 	<i>J'accepte de payer les frais applicables pour ma demande de portabilité¹, les numéros de téléphone et l'utilisation une fois la portabilité complétée.</i>
INITIALES 	<i>J'accepte de payer les frais d'annulation² ou de rejet³ qui pourraient s'appliquer.</i>
INITIALES 	<i>Je suis responsable de tous les frais de résiliation imposés par mon fournisseur actuel pour la portabilité de mes numéros.</i>
INITIALES 	<i>Je m'engage à payer ma facture à l'intérieur du mois. À défaut, le service sera suspendu et des frais de 125 \$ seront exigibles pour le rebranchement.</i>

Consentement pour les services rattachés

INITIALES 	<i>Je dois faire la demande de portabilité des numéros sans frais avant celle des numéros locaux afin d'éviter un débranchement ou un rejet.</i>
INITIALES 	<i>Je dois garder les numéros en service avec mon fournisseur actuel jusqu'à ce que la portabilité soit complétée, pour éviter un rejet ou un délai additionnel.</i>
INITIALES 	<i>Je dois faire les démarches pour que mon système d'alarme soit indépendant de mes lignes téléphoniques.</i>
INITIALES 	<i>Si mon service Internet est connecté à mon numéro de téléphone, je dois contacter mon fournisseur pour faire installer une ligne sèche afin d'éviter le débranchement.</i>
INITIALES 	<i>J'ai lu le document « Avis 9-1-1 » (pages 3 et 4) et je suis informé des limitations du service E911 de la téléphonie IP.</i>
INITIALES 	<i>Il est de ma responsabilité de m'assurer que mon routeur ainsi que mon réseau sont compatibles avec la solution proposée.</i> Je confirme que tout est en ordre. Je souhaite la visite d'un technicien (facturable : 250 \$).

Grille des frais de portabilité

¹ Portabilité de numéro (prix unitaire)	14,95 \$ CAD	INITIALES	
² Portabilité annulée ou abandonnée	24,95 \$ CAD	INITIALES	
³ Tentative de portabilité (échec ou refus)	124,95 \$ CAD	INITIALES	

² Frais applicable si votre demande de portabilité est enclenchée et que vous abandonnez le processus.

LETTRE D'AUTORISATION (LOA)

Transfert de numéro local

Nous autorisons Remote Networks Technologies inc. (RNT) à faire les modifications nécessaires chez les fournisseurs de services en place afin de transférer notre ou nos numéros locaux aux services RNT offerts par Remote Networks Technologies inc. Nous autorisons aussi RNT à faire évoluer les numéros indiqués ci-dessous en fonction des choix sélectionnés, et ce, auprès de notre fournisseur actuel. Je, soussigné, déclare avoir été avisé que le transfert de numéro local peut parfois occasionner une interruption des services téléphoniques qui y sont reliés.

→ **SI VOUS REMPLISSEZ À LA MAIN, ÉCRIVEZ EN LETTRES CARRÉES : si le contenu n'est pas lisible, la demande ne sera pas traitée.**

Information au compte du fournisseur actuel

NOM DE L'ENTREPRISE

PRÉNOM, NOM ET TITRE

ADRESSE OÙ LE SERVICE EST LIVRÉ

Liste des numéros au compte

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	TRANSFÉRER	LAISSER TEL QUEL	DÉCONNECTER

SIGNATURE

DATE (AAAA-MM-JJ)

Important : joindre une facture de MOINS DE 30 JOURS de votre fournisseur actuel
La facture doit afficher l'adresse de service ainsi que les numéros à transférer.

AVIS IMPORTANT — SERVICE 9-1-1

Le service d'urgence 9-1-1 VoIP est différent

du service d'urgence 9-1-1 traditionnel

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS RELATIFS AU SERVICE 9-1-1

Nous tenons à nous assurer que vous connaissez les différences importantes entre le fonctionnement du service 9-1-1 VoIP et celui du service 9-1-1 traditionnel. Voici ce que vous devez savoir.

Différences entre le service 9-1-1 traditionnel et le service 9-1-1 VoIP

Dans le cas des services téléphoniques traditionnels, votre appel 9-1-1 est acheminé directement au centre d'appels d'urgence le plus près. Dans le cas du service VoIP, votre appel 9-1-1 est transféré à un tiers fournisseur de services qui achemine automatiquement ou manuellement votre appel au centre d'appels d'urgence.

N'oubliez pas de fournir l'adresse de l'endroit où vous vous trouvez.

Comme vous pouvez vous déplacer d'un endroit à l'autre avec votre service téléphonique VoIP, pour des raisons techniques, il se peut que le téléphoniste du centre d'appels d'urgence n'ait pas votre nom, votre adresse ou vos coordonnées. Par conséquent, lorsque vous utilisez le service 9-1-1, vous devez mentionner immédiatement au téléphoniste l'adresse de l'endroit où vous vous trouvez ainsi que vos coordonnées. Ne courez pas le risque d'envoyer la police ou l'ambulance à la mauvaise adresse.

Soyez préparé à toute interruption de service.

Le service téléphonique VoIP ne dépend pas uniquement du maintien de votre abonnement (et du paiement de vos factures) : il dépend également de votre lien Internet et du réseau électrique. En cas de coupure de courant, de panne de réseau ou de panne Internet (y compris en cas de congestion du réseau), ou en cas de débranchement en raison d'un défaut de paiement, vous serez peut-être incapable d'avoir accès au service 9-1-1, ou vous aurez peut-être du mal à l'obtenir. Nous vous recommandons d'avoir un service téléphonique de rechange (comme un téléphone cellulaire) à portée de main afin d'accroître la fiabilité de votre accès au service d'urgence en cas d'interruption de service.

Ne raccrochez pas.

Ne mettez pas fin à votre appel 9-1-1 avant que le répartiteur du centre d'appels d'urgence vous le permette. Si vous perdez la communication par mégarde, appelez immédiatement.

AVIS IMPORTANT — SERVICE 9-1-1 (SUITE)

Vos responsabilités et nos engagements

Gardez l'adresse qui figure dans votre dossier d'abonnement à jour.

Remote Networks Technologies inc. s'efforcera de fournir l'adresse qui figure dans votre dossier d'abonnement au téléphoniste du centre d'appels d'urgence; par conséquent, assurez-vous que ces renseignements sont toujours exacts et à jour. À défaut de vous conformer à cette exigence (et, par exemple, si vous êtes dans l'impossibilité de parler au moment de votre appel 9-1-1), le téléphoniste du centre d'appels d'urgence pourrait croire que vous vous trouvez à la dernière adresse qui figure à votre dossier.

Informez les autres utilisateurs.

Vous devez informer les membres de votre organisation et tout utilisateur éventuel de votre service téléphonique VoIP de la nature et des limites des appels d'urgence 9-1-1. Afin de vous faciliter la tâche, apposez les autocollants ci-joints à un endroit visible, sur vos appareils téléphoniques.

Limitation de responsabilité

Les modalités de service de Remote Networks Technologies inc. limitent la responsabilité de l'entreprise et dégagent cette dernière de toute responsabilité relative au service 9-1-1 : veuillez lire attentivement ce qui suit. Notre responsabilité se limite à transmettre votre adresse au fournisseur de service E911 lors de l'inscription de votre numéro. Il est primordial que vous confirmiez votre adresse en tout temps et lors d'un déménagement.

Pour obtenir une description détaillée de votre service 9-1-1 VoIP, consultez les modalités de service de Remote Networks Technologies inc. à l'adresse rntcanada.com/acces-et-documentation, puis cliquez sur « LIMITATION DU SERVICE D'URGENCE E911 ».

Je m'engage à apposer les autocollants fournis et à informer mes employés.

INITIALES

ATTENTION

Lorsque vous composez le 9-1-1, soyez prêt à donner l'adresse de l'endroit où vous vous trouvez.

Pour de plus amples renseignements : rntcanada.com/acces-et-documentation → « LIMITATION DU SERVICE D'URGENCE E911 »

SERVICE D'URGENCE — AVIS EXIGÉ PAR LE CRTC

Avis important — Service 9-1-1

Les particularités du 9-1-1 sur un service de téléphonie IP, et comment vous protéger

Pourquoi cet avis

Le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) exige que tout fournisseur de téléphonie IP informe clairement ses clients des limites du service 9-1-1 (décisions de télécom CRTC 2005-21, 2005-61 et 2010-387). Le 9-1-1 fonctionne avec votre service RNT, mais il diffère du 9-1-1 offert sur une ligne téléphonique traditionnelle. Prenez quelques minutes pour lire cet avis et le partager avec tous les utilisateurs de votre système.

Comment fonctionne le 9-1-1 avec la téléphonie IP

Lorsque vous composez le 9-1-1, votre appel est acheminé à un centre de réponse spécialisé (E9-1-1 nomade) dont le téléphoniste confirme verbalement votre adresse avant de transférer l'appel au centre d'urgence approprié. Ce processus peut prendre quelques instants de plus qu'un appel 9-1-1 traditionnel. Soyez toujours prêt à indiquer verbalement votre adresse et votre numéro de rappel — ne raccrochez pas avant qu'on vous le dise.

Votre adresse doit toujours être à jour

Contrairement à une ligne traditionnelle, votre emplacement n'est pas détecté automatiquement. L'adresse inscrite à votre dossier est celle qui sera transmise aux services d'urgence si vous ne pouvez pas parler. Si vous déménagez votre entreprise ou déplacez un appareil vers un autre emplacement, votre adresse ne suit pas automatiquement : vous devez nous en aviser sans délai.

Panne d'électricité ou d'Internet = pas de 9-1-1

La téléphonie IP dépend de votre alimentation électrique et de votre lien Internet. En cas de panne de courant ou d'interruption de votre service Internet, vos téléphones ne peuvent faire aucun appel — y compris au 9-1-1. Gardez toujours un téléphone cellulaire chargé à portée de main comme solution de rechange.

Service nomade : à l'extérieur du bureau

Vos applications mobiles et logicielles (softphone) vous permettent d'utiliser votre extension partout — télétravail, déplacements, succursales. Attention : un appel 9-1-1 passé depuis ces applications est associé à l'adresse inscrite à votre dossier, pas à l'endroit où vous vous trouvez. À l'extérieur de votre lieu d'affaires, utilisez de préférence votre téléphone cellulaire pour joindre les services d'urgence.

Nos recommandations

Informez tous les utilisateurs de votre système des limites décrites dans cet avis. Affichez l'adresse de service près des téléphones afin que quiconque puisse la communiquer au téléphoniste. Avisez-nous immédiatement de tout déménagement ou déplacement d'appareil. En situation de mobilité ou de télétravail, privilégiez le cellulaire pour les appels d'urgence. Enfin, apposez les autocollants d'avertissement fournis, le cas échéant, sur vos appareils.

Frais du service 9-1-1

Le service 9-1-1 est facturé automatiquement pour chaque numéro de téléphone à votre dossier, tel qu'indiqué dans votre devis et votre entente de service. Il ne peut pas être retiré : il s'agit d'une obligation réglementaire.

Pour mettre à jour votre adresse 9-1-1

Courriel : service@rntcanada.com · Téléphone : 1 855 547-9393 (support 24/7)

Avisez-nous avant tout déménagement afin que votre nouvelle adresse soit active dès le premier jour.

Document conforme aux décisions de télécom CRTC 2005-21, 2005-61 et 2010-387 · Mis à jour : juillet 2026