

GUIDE — TÉLÉPHONIE IP

Communicator sur poste de travail

Votre softphone : présentation et mode d'emploi

Communicator transforme votre ordinateur en véritable téléphone d'affaires : appels, clavardage, conférences, messagerie vocale et présence, réunis dans une seule application.

Principales fonctionnalités

Appels vocaux

Passez et recevez vos appels directement depuis l'application : transfert, mise en attente et historique d'appels inclus.

Messagerie instantanée

Clavardez en temps réel avec vos collègues, en conversation individuelle ou de groupe.

Vidéoconférence

Organisez des réunions virtuelles : invitez des participants, partagez votre écran, collaborez où que vous soyez.

Carnet d'adresses intégré

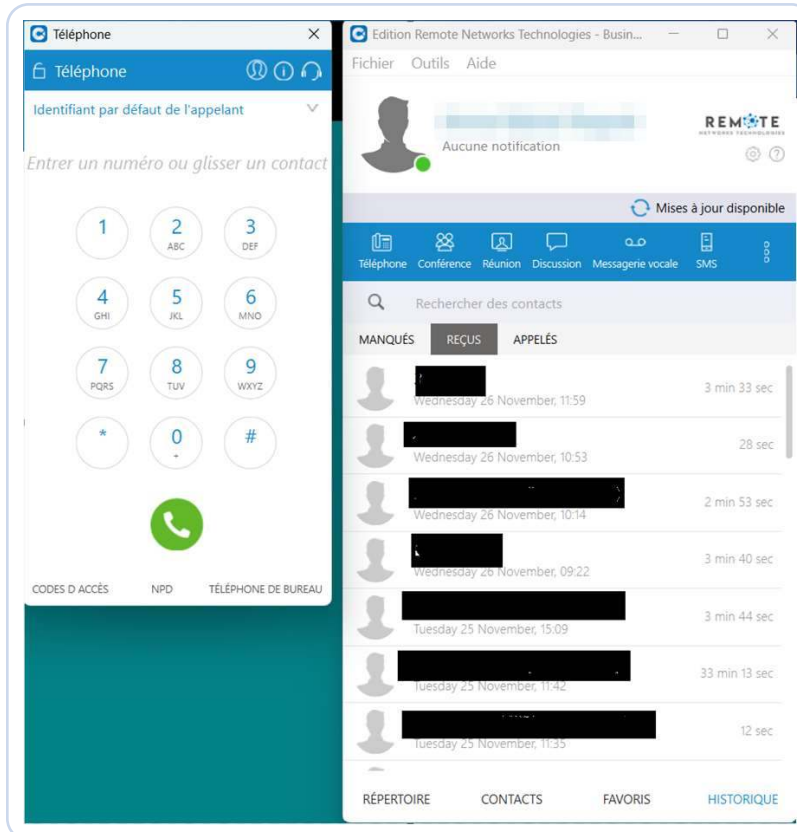
Recherchez et appelez vos contacts professionnels directement depuis l'application.

Statut de présence

Indiquez votre disponibilité — Disponible, Occupé, Absent — à tous vos collègues.

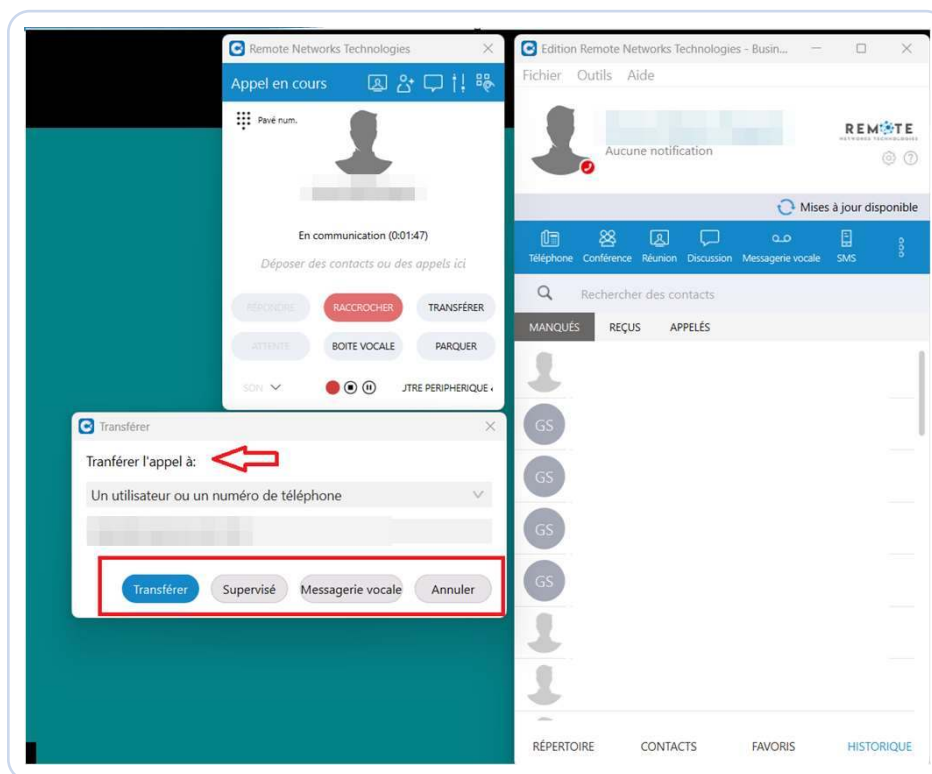
1 Appel classique

- Ouvrez la fenêtre d'appel en cliquant sur le bouton Téléphone de la barre d'outils.
- Composez le numéro avec le pavé numérique à l'écran ou les touches de votre clavier.
- Cliquez sur le bouton d'appel (vert) pour lancer l'appel.



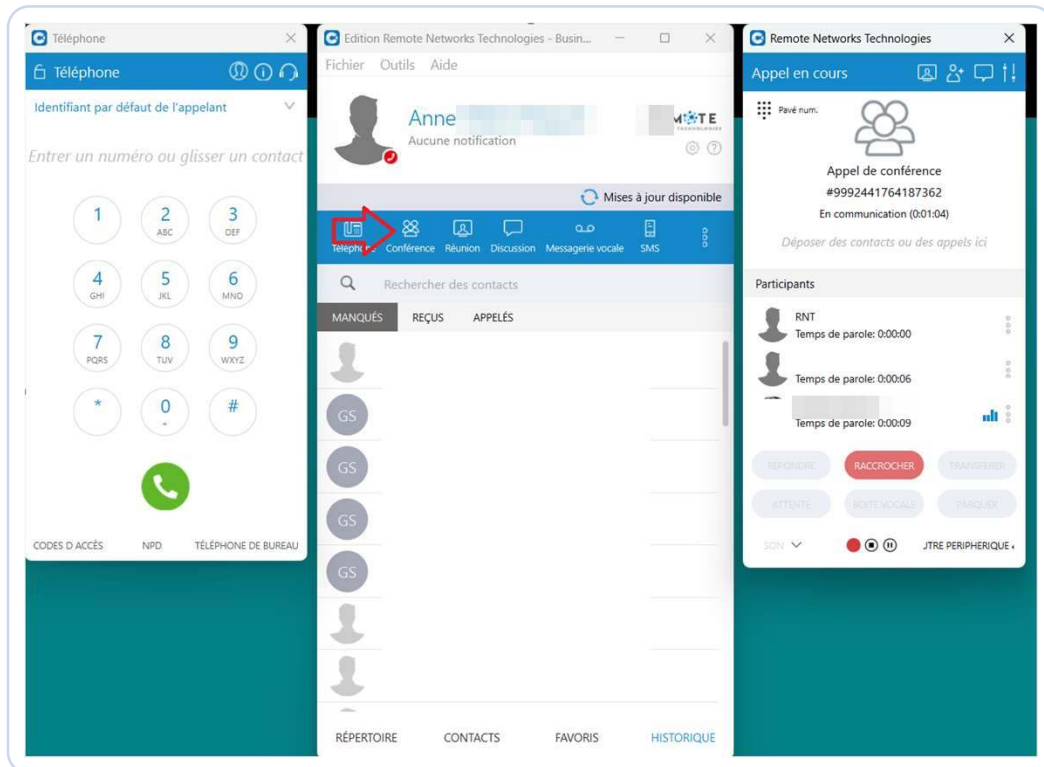
2 Appel en cours — les transferts

- Transfert aveugle : tapez le numéro et transférez l'appel directement vers celui-ci.
- Transfert vers un autre appel en cours : avec deux appels actifs ou plus, transférez les appels de l'un à l'autre.
- Transfert par glisser-déposer : déposez l'appel en cours sur le contact souhaité dans votre liste de contacts.
- Transfert dans un parc d'appels : positions 701, 702 ou 703.



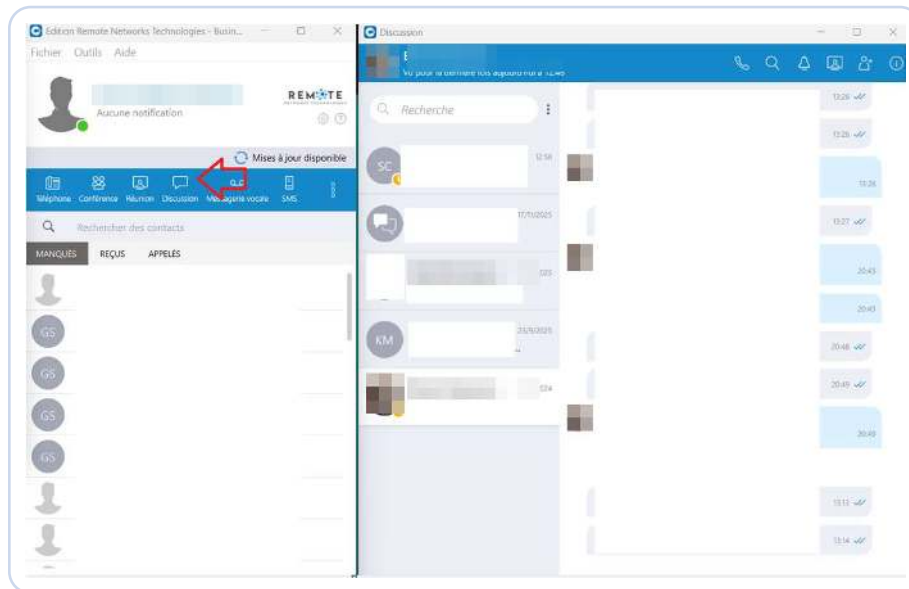
3 Conférence

- Le signe + permet d'inviter un contact par son numéro fixe ou mobile.
- Sélectionnez une case pour choisir la salle de conférence.
- Cliquez Démarrer pour lancer la conférence vocale, puis Fermer pour y mettre fin.



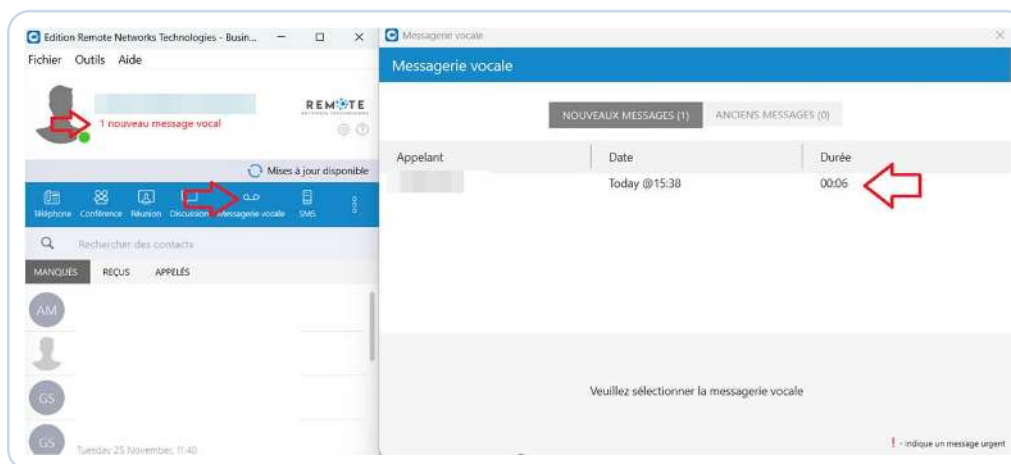
4 Discussion (clavardage)

- L'icône Discussion vous offre un clavardage unifié entre les applications de bureau et mobiles.
- Conversations individuelles ou de groupe, avec historique synchronisé : vos échanges vous suivent d'un appareil à l'autre.



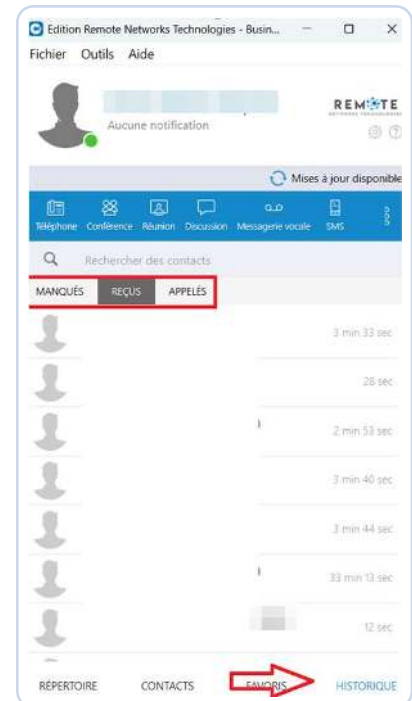
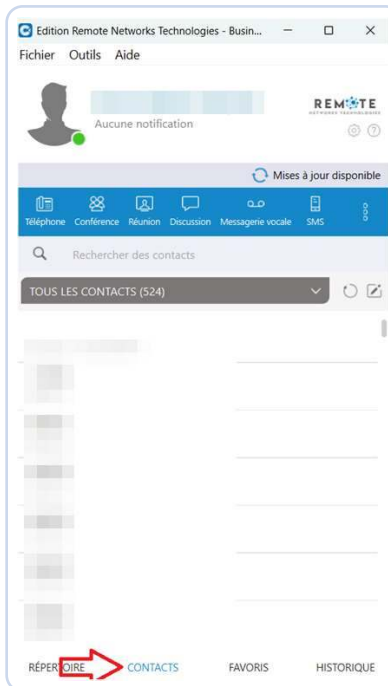
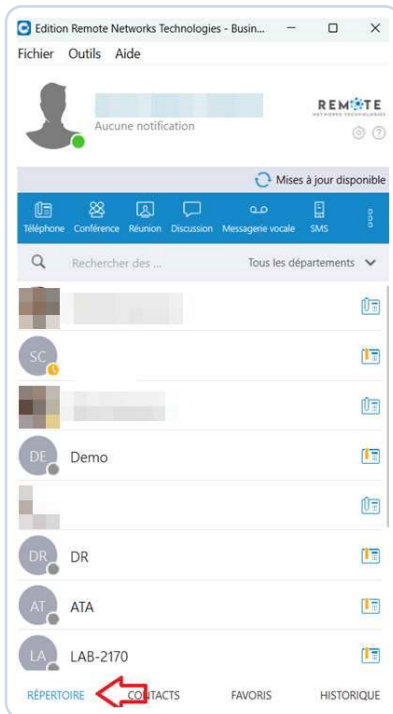
5 Messagerie vocale

- L'icône Messagerie vous permet de consulter votre boîte vocale de manière interactive.
- Lisez, supprimez, déplacez et téléchargez vos messages reçus.
- Les icônes de la barre permettent de : rappeler, déplacer, enregistrer, lire et supprimer.



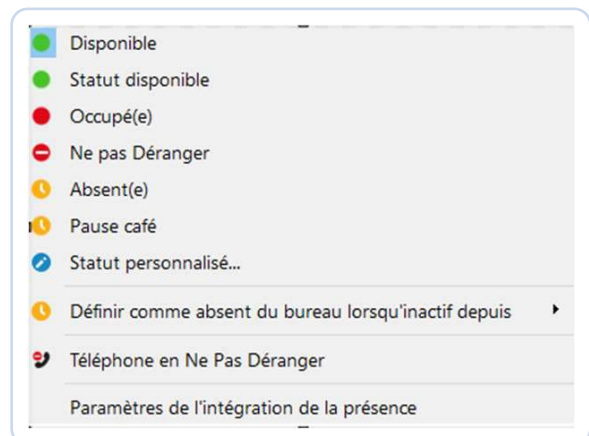
6 Répertoire, contacts et historique

- Les onglets au bas de la fenêtre donnent accès au répertoire de vos collègues (avec leur présence), à tous vos contacts, à vos favoris et à votre historique — appels manqués, reçus et composés.



7 Présence

- Communicator synchronise votre présence sur tous vos appareils.
- Cliquez sur l'icône de statut sous votre avatar pour choisir : Disponible, Occupé, Ne pas déranger, Absent, Pause café ou un statut personnalisé.



Besoin d'aide ? Notre équipe est là 24/7.

Téléphone : 1 855-547-9393 · Courriel : service@rntcanada.com