

GUIDE — APPLICATION MOBILE

Conférence supervisée sur mobile

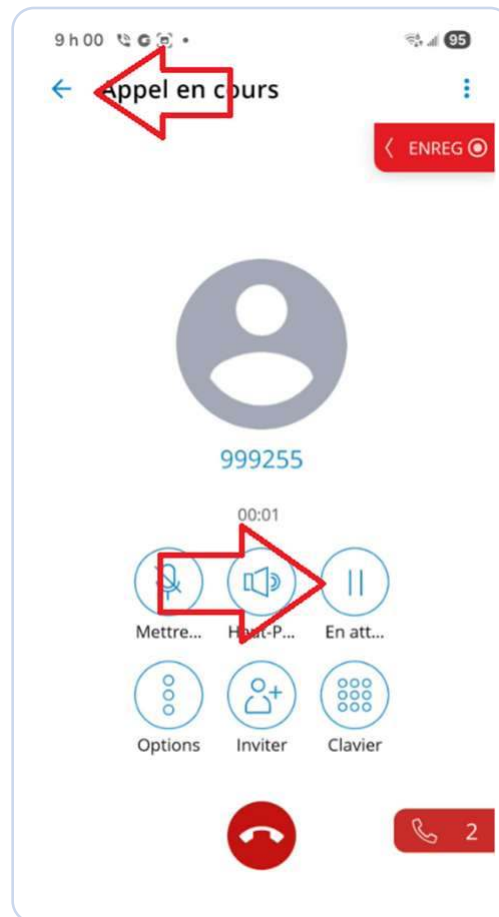
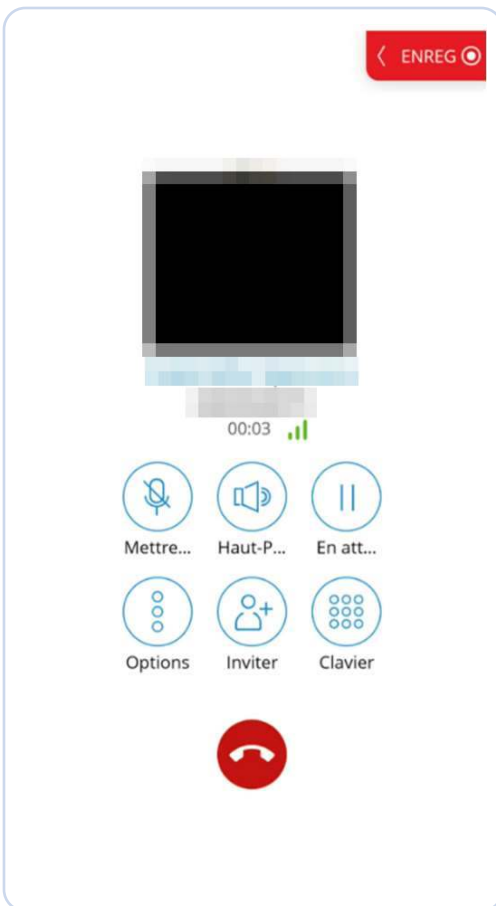
Vérifiez la disponibilité d'un collègue avant de le joindre à l'appel — sans que l'appelant n'entende

1 Prenez l'appel externe

L'écran d'appel s'affiche avec les commandes : attente, haut-parleur, options, inviter.

2 Mettez en attente et revenez à l'écran principal

Touchez « En attente », puis la flèche ← en haut à gauche. Votre appelant patiente en musique — il n'entendra rien de la suite.

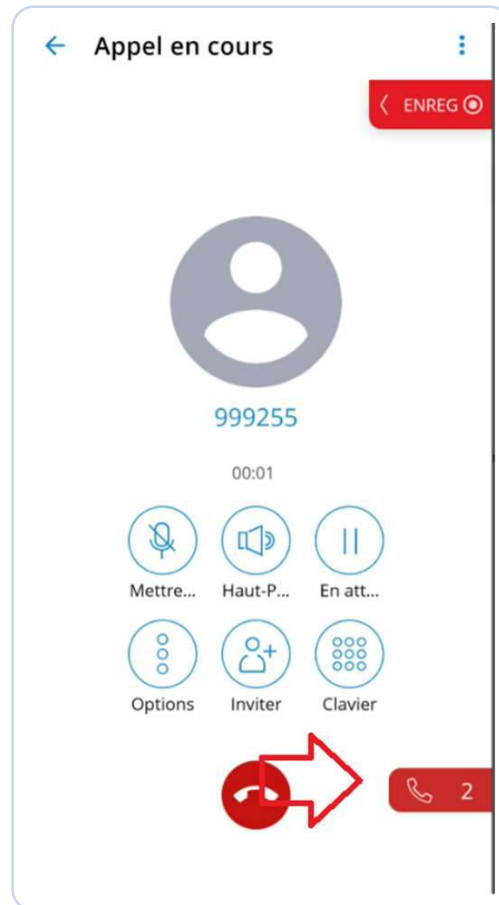
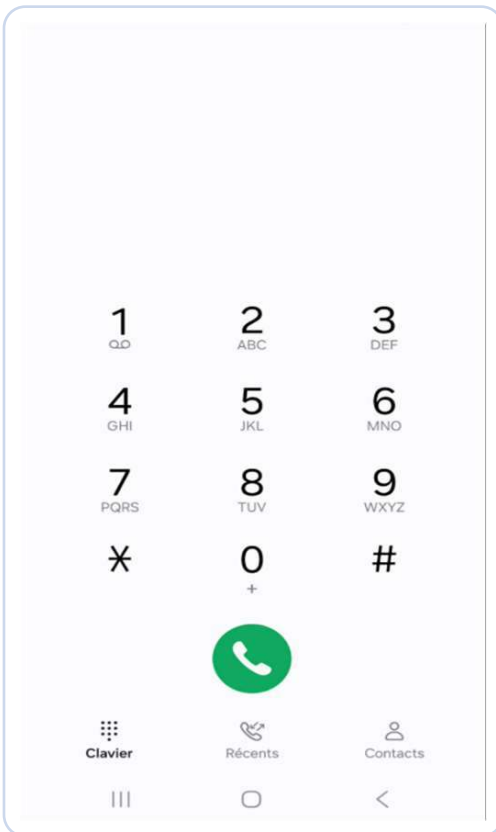


3 Vérifiez la disponibilité de votre collègue

Composez son extension avec le clavier. Demandez-lui s'il peut prendre l'appel, puis raccrochez.

4 Retournez chercher l'appel externe

Touchez la pastille rouge avec le nombre d'appels, en bas à droite, pour reprendre votre appelant en attente.

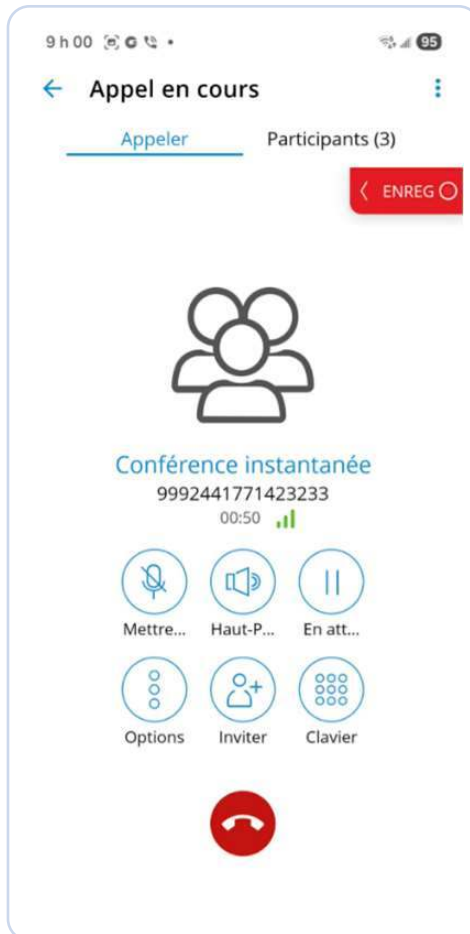
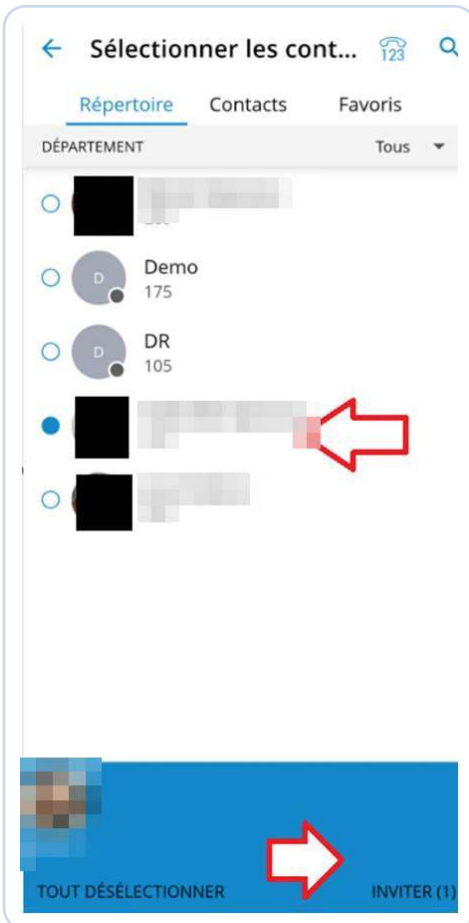


5 Invitez votre collègue

Touchez « Inviter », sélectionnez la personne dans le répertoire, puis touchez INVITER.

6 La conférence démarre

La conférence instantanée réunit les trois participants. Vous restez maître de l'appel et pouvez inviter d'autres personnes au besoin.



Besoin d'aide ? Notre équipe est là 24/7.

Téléphone : 1 855-547-9393 · Courriel : service@rntcanada.com