

GUIDE — TÉLÉPHONIE IP

Planifier votre IVR de vacances

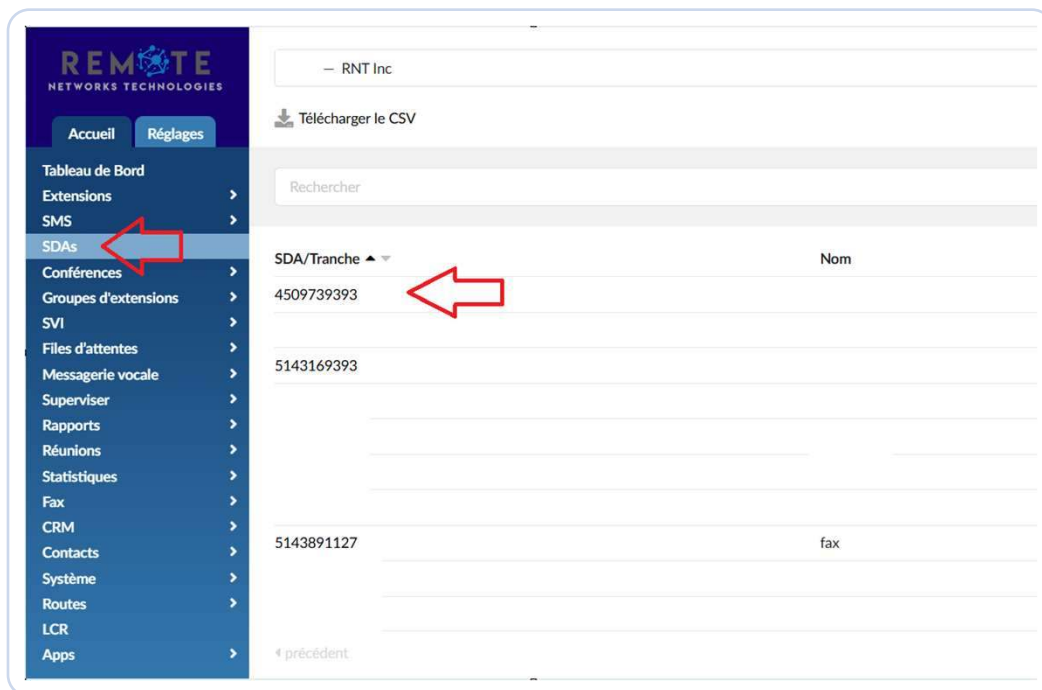
Programmez vos fermetures à l'avance : votre menu vacances prend le relais automatiquement

Avant de commencer

Vous devez déjà avoir un IVR (SVI) de vacances créé, avec son message enregistré — par exemple le 304.

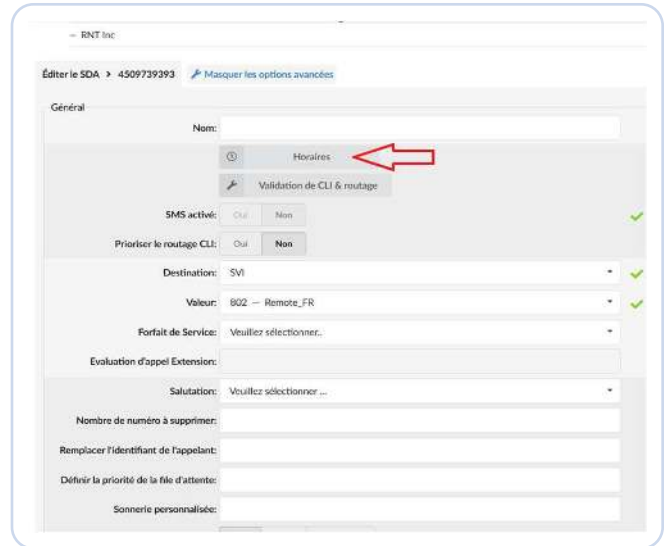
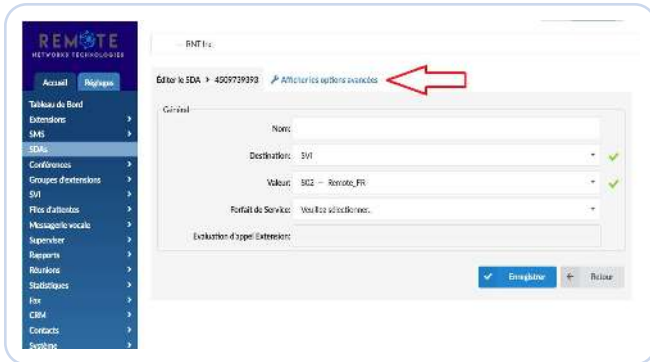
1 Choisissez le bon numéro (SDA)

Dans votre portail de téléphonie, ouvrez l'onglet SDAs : tous vos numéros apparaissent. Cliquez sur le numéro de téléphone à programmer.



2 Affichez les options avancées, puis Horaires

Cliquez sur « Afficher les options avancées » en haut de la fiche du numéro, puis sur le bouton « Horaires » qui apparaît.



À gauche : « Afficher les options avancées ». À droite : le bouton « Horaires » dans les options avancées.

3 Ajoutez vos jours fermés

Dans la section « Jours fermés », cliquez le + pour ajouter une ligne, puis inscrivez vos dates — toujours de 00:00 à 23:59. Comme Destination, choisissez votre IVR de vacances (ex. : 304). Cliquez Enregistrer.

On Désactivé Hériter

Destination par défaut: 302 — Fermer-fr ☐ Messagerie vocale

Salutation: Aucun

Jours fermés :

Description	Destination	Du	Jusqu'au	Du	Jusqu'à
Vacances	304	20 Dec 2024	05 Jan 2025	00:00	23:59
Noel 2025	304	20 dec 2025	4 janvier 2026	00:00	23:59
Vacances 2025	304	19 Jui 2025	03 Aou 2025	00:00	23:59

Destinations personnalisées :

Destination	O	Jours	Du	Jusqu'à

Jours d'ouvertures :

Description	Jours	Du	Jusqu'à
Horaires jour	Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim	08:00	17:30

✓ Enregistrer

N'oubliez pas : enregistrer... et tester !

Enregistrez vos changements, puis testez le matin du premier jour fermé en appelant votre numéro. Mieux encore : testez avant de partir en ajoutant une journée fictive, que vous retirerez ensuite.

Besoin d'aide ? Notre équipe est là 24/7.

Téléphone : 1 855-547-9393 · Courriel : service@rntcanada.com