

GUIDE — TÉLÉPHONIE IP

SMS sur Communicator

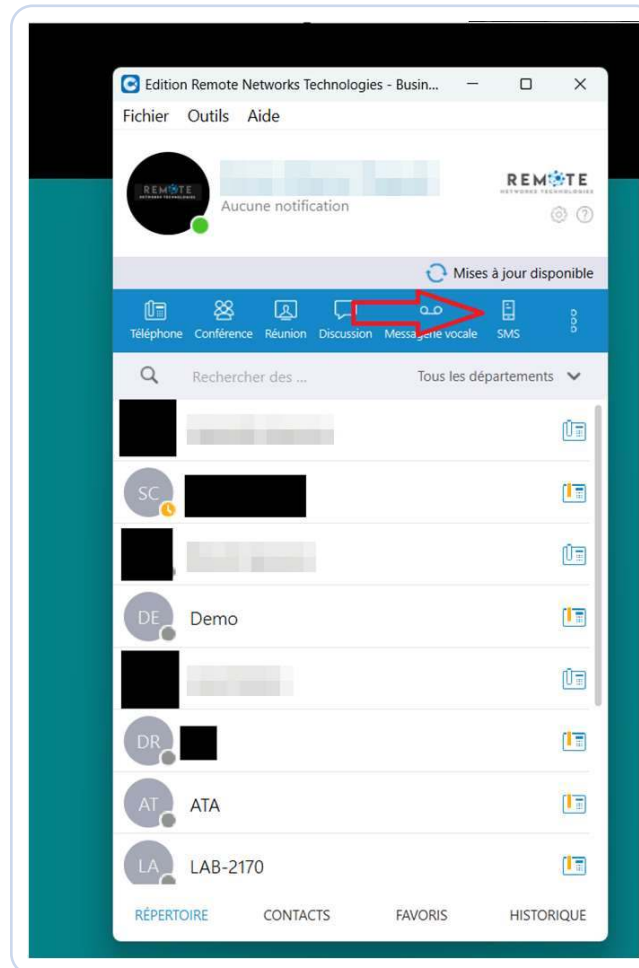
Envoyez et recevez des messages texte depuis votre poste de travail

Le service SMS est une option

Communiquez avec nous pour l'activer sur votre compte, si ce n'est pas déjà fait.

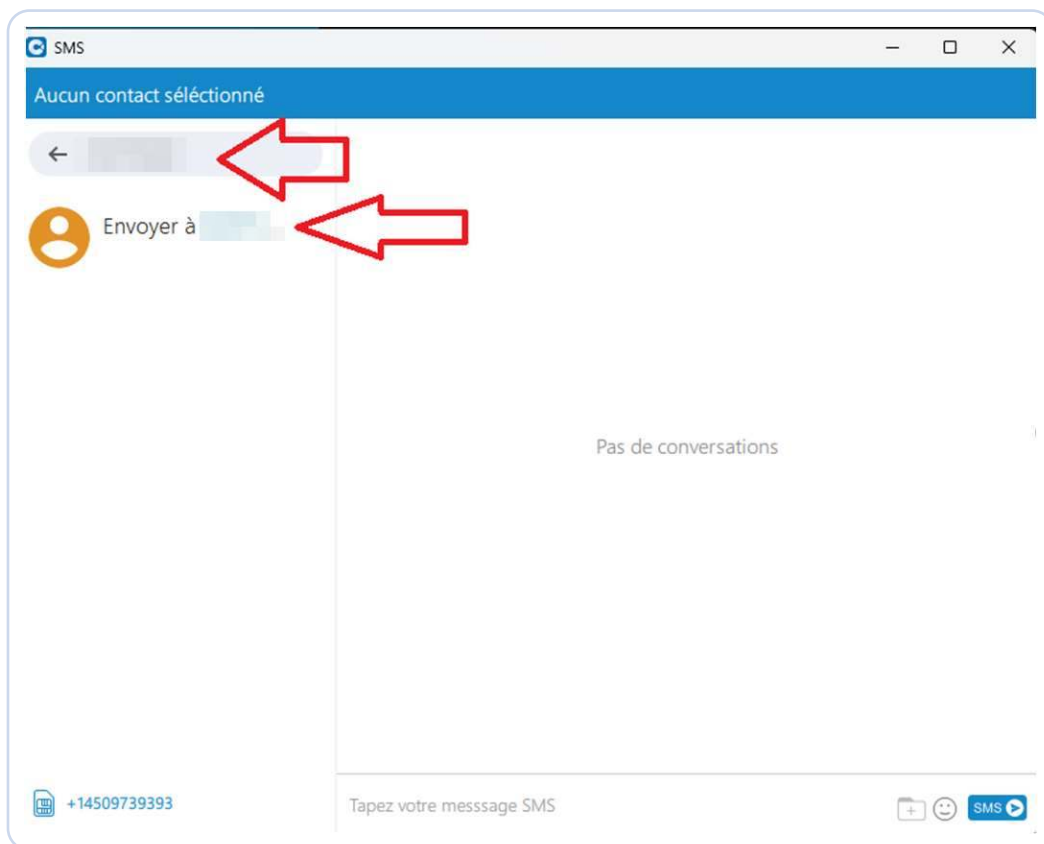
1 Ouvrez l'onglet SMS

- Dans la barre d'outils de Communicator, cliquez sur l'icône SMS, à droite de la messagerie vocale.



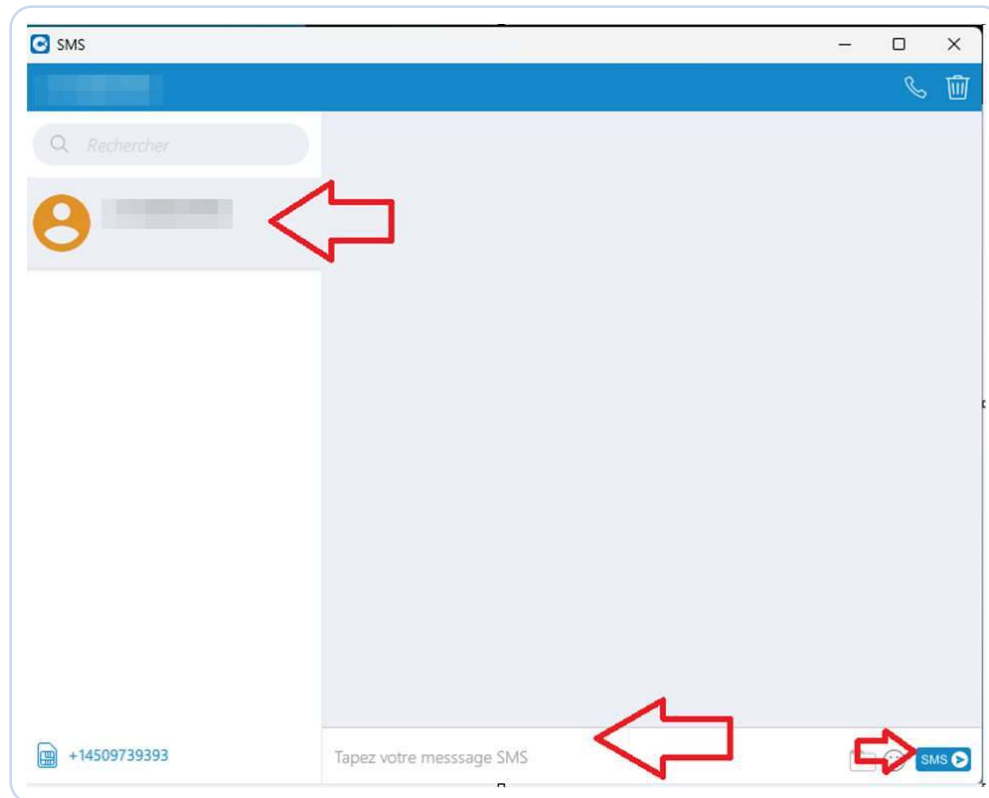
2 Créez une nouvelle conversation

- Entrez le numéro du destinataire dans la barre de recherche.
- Cliquez sur « Envoyer à ... » : le contact est créé et la conversation s'ouvre.



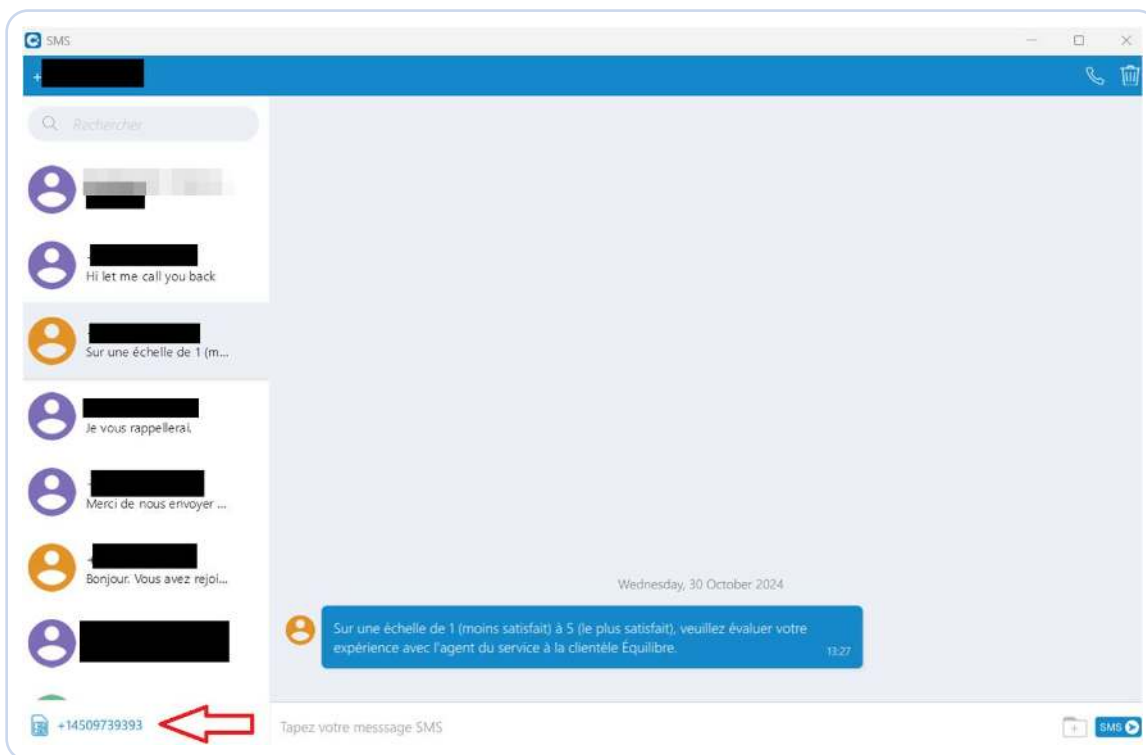
3 Rédigez et envoyez

- Cliquez sur le numéro créé dans la liste de gauche.
- Écrivez votre message dans la barre du bas, puis appuyez sur le bouton SMS pour l'envoyer.



4 Consultez votre historique

- Toutes vos conversations SMS sont conservées dans la liste de gauche.
- Votre numéro d'envoi s'affiche en bas à gauche de la fenêtre.



Besoin d'aide ? Notre équipe est là 24/7.

Téléphone : 1 855-547-9393 · Courriel : service@rntcanada.com