

Votre CRM connecté à votre téléphonie

Notre plateforme de téléphonie IP et l'application gloCOM s'intègrent aux principaux CRM du marché : fiche client qui s'ouvre automatiquement à l'appel, journalisation des appels, clic pour appeler et plus encore. Le tableau ci-dessous détaille les fonctionnalités offertes pour chaque CRM. Le vôtre n'y figure pas ? Contactez-nous.

Fonctionnalité	Bullhorn	HubSpot	Dynamics 365	Pipedrive	Salesforce	SugarCRM	SuiteCRM	Zendesk	Zoho	Vtiger
Récupération des fiches clients	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Recherche par numéro de l'appelant (afficheur)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Journalisation des appels	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Journalisation dès le début de l'appel	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Téléversement des enregistrements d'appels	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓
Ouverture de la fiche client si le client est reconnu (fenêtre d'appel)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ouverture de la page « Nouveau prospect » si le client est introuvable	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
URL par défaut à ouvrir pour les files d'attente	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Numéro de l'appelant prérempli à la création du prospect	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Clic pour appeler depuis gloCOM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Clic pour appeler depuis le navigateur	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ Offert ✗ Non offert

Une question sur votre CRM ? Sans frais 1 855 547-9393 · info@rntcanada.com