

**CONFIDENTIALITÉ — LOI 25 DU QUÉBEC**

# Politique de confidentialité

Quels renseignements nous recueillons, comment nous les protégeons, et vos droits

## Notre engagement

Remote Networks Technologies inc. (RNT Telecom) se conforme à la Loi 25 — la Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels du Québec. Nous recueillons le minimum de renseignements nécessaires, nous ne les vendons jamais et nous vous informons clairement de vos droits.

## Les renseignements que nous recueillons

Notre site ne recueille des renseignements personnels que lorsque vous choisissez de nous les transmettre : votre nom, le nom de votre entreprise, votre courriel et votre téléphone, saisis dans nos formulaires de soumission, dans le calculateur de devis ou dans le clavardage en direct. Le calculateur fonctionne entièrement dans votre navigateur : vos choix ne nous sont transmis que si vous cliquez sur « Demander une soumission », par l'entremise de votre propre logiciel de courriel. Dans le cadre de nos services, nous recueillons également les renseignements requis à la prestation : coordonnées de facturation, numéros à transférer et informations techniques.

## L'utilisation de vos renseignements

Vos renseignements servent uniquement à répondre à vos demandes, préparer vos soumissions et fournir nos services de télécommunications. Ils ne sont jamais vendus, loués ni communiqués à des tiers à des fins commerciales.

## Clavardage en direct (tawk.to)

Notre site offre un outil de clavardage en direct fourni par tawk.to inc. Son utilisation est entièrement volontaire. Lorsque vous clavardez avec nous, le contenu de la conversation, le nom et les coordonnées que vous choisissez de fournir ainsi que certaines données techniques (adresse IP, pages consultées, type de navigateur) sont traités par tawk.to pour notre compte, sur des serveurs pouvant être situés à l'extérieur du Québec et du Canada. Ces renseignements servent uniquement à répondre à vos questions et à assurer le suivi de votre demande. La politique de confidentialité de tawk.to est disponible au [tawk.to/privacy-policy](http://tawk.to/privacy-policy).

## Témoins (cookies) et technologies similaires

Notre site n'utilise aucun témoin publicitaire. Deux types de données sont conservés dans votre navigateur : votre choix de consentement, afin de ne pas vous le redemander à chaque visite, et des témoins fonctionnels déposés par l'outil de clavardage tawk.to, nécessaires au maintien de votre session de conversation. Si un outil de mesure d'audience devait être activé à l'avenir, votre consentement serait demandé au préalable.

## Conservation et sécurité

Les renseignements que vous nous transmettez sont conservés uniquement le temps nécessaire aux fins décrites ci-dessus, puis détruits de façon sécuritaire. Nous appliquons des mesures de sécurité raisonnables pour les protéger contre l'accès non autorisé.

## Incident de confidentialité

En cas d'incident de confidentialité présentant un risque de préjudice sérieux, nous vous en aviserons ainsi que la Commission d'accès à l'information du Québec, comme l'exige la loi.

## Vos droits

Vous pouvez en tout temps : demander l'accès aux renseignements que nous détenons à votre sujet, en demander la rectification ou la suppression, et retirer votre consentement. Pour exercer ces droits, écrivez-nous — nous répondrons dans un délai maximal de 30 jours. Si vous êtes insatisfait de notre réponse, vous pouvez vous adresser à la Commission d'accès à l'information du Québec ([cai.gouv.qc.ca](http://cai.gouv.qc.ca)).

## Votre consentement sur notre site

À votre première visite, une bannière vous demande d'accepter ou de refuser les conditions relatives aux renseignements personnels. Vous pouvez modifier votre choix en tout temps grâce au lien « Gérer mon consentement » au bas de chaque page.

### Responsable de la protection des renseignements personnels

Benoit Sperano — Remote Networks Technologies inc.

Courriel : [info@rntcanada.com](mailto:info@rntcanada.com) · Téléphone : 1 855-547-9393

*Dernière mise à jour : 13 juillet 2026.*