

GUIDE — DÉPANNAGE

Redémarrage des équipements

La bonne séquence pour rétablir votre réseau et votre téléphonie

Quand utiliser cette procédure ?

Lorsque la qualité sonore de vos appels se dégrade, ou que vos téléphones ne réagissent pas normalement.

1 Redémarrez d'abord vos téléphones

Utilisez le menu de redémarrage de chaque appareil téléphonique.
Si le problème persiste, passez au redémarrage complet ci-dessous.

2 Éteignez vos équipements réseau

Débranchez, dans l'ordre : 1) le modem Internet, 2) le routeur, 3) la switch.
Patientez quelques minutes avant de rebrancher.

3 Rebranchez un appareil à la fois

Respectez la séquence ci-dessous en laissant chaque équipement terminer complètement son démarrage avant de brancher le suivant :



Important : ne rebranchez jamais tout en même temps

Chaque équipement doit avoir complètement terminé son démarrage avant de brancher le suivant.
Le modem doit être pleinement démarré avant le routeur, et le routeur avant la switch.

Le problème persiste ? Notre équipe est là 24/7.

Téléphone : 1 855-547-9393 · Courriel : service@rntcanada.com